

Erfaringer fra praksis hos Cinderella høsten 2025

<https://sites.google.com/view/theresemskaar-praksis-2025/avsluttende-refleksjon>

Gjennom praksisperioden hos Cinderella har jeg fått et unikt innblikk i hvordan kunstig intelligens kan brukes praktisk i en virksomhet. Prosjektet mitt har handlet om å utvikle en chatbot fra bunnen av, en løsning som skal håndtere både kundedialog og teknisk støtte. Det har vært både spennende og krevende å kombinere ulike systemer som Copilot Studio og Shopify, samtidig som jeg måtte ivareta sikkerhet, nøyaktighet og brukervennlighet.

Det som fungerte best, var den iterative tilnærmingen. Ved å teste ideer tidlig, justere promptene og se hvordan samtaleflyten utviklet seg, fikk jeg raskt en følelse av hva som skapte verdi. Prototypen ble et viktig verktøy for å strukturere arbeidet og gi retning. Samtidig var det lærerikt å eksperimentere med semantisk søk og vektorbasert database, selv om jeg gjerne skulle hatt mer tid til å jobbe med dette lokalt.

Praksisen har også gitt meg innsikt i de menneskelige sidene ved prosjektarbeid. Å sitte mye på hjemmekontor uten lett tilgang til sparring med kollegaer har vært en utfordring. Når veileder ikke hadde forkunnskaper om teknologien jeg jobbet med, ble det tungvint å ta alle beslutninger alene. Jeg har kjent på hvor viktig det er å ha noen å diskutere med underveis, både for å få faglige innspill og for å oppleve fremgang.

Jeg har også erfart hvor mye de små tingene betyr. Lunsjpraten, de uformelle samtalene og nettverket man bygger på kontoret gir nye perspektiver, ideer og energi til å fortsette. Fraværet av dette har gjort meg mer bevisst på hvor viktig det sosiale fellesskapet er, selv i tekniske prosjekter.

Selv om jeg møtte flere tekniske hindringer, som lisensutfordringer med Azure og krevende integrasjoner mellom Copilot Studio og Shopify, har jeg fått en dypere forståelse av hvordan teknologi, sikkerhet og brukervennlighet må balanseres. Jeg ser at jeg kunne ha spart tid ved å starte tidligere med testing og logging, og ved å involvere veileder og utviklingsteamet mer aktivt i integrasjonsstrategien.

Alt i alt har praksisen gitt meg både faglig og personlig læring. Jeg har lagt et grunnlag for videreutvikling av løsningen, men også fått en tydeligere forståelse av hvordan arbeidsform, nettverk og samarbeid påvirker både fremdrift og motivasjon.