

Onboardingsløsning hos SmartOrg

Onboardingsløsning hos SmartOrg

Kort oppsummert var oppgaven å forstå og løse et onboardingsproblem knyttet til bruken av SmartOrg Portal.

I første omgang gikk oppgaven ut på å forstå smertepunktene for kundene og bedriften, og jeg jobbet tett med markedsavdelingen for å utarbeide en digital løsning for dette. Jeg utforsket også mulighetsrommet i en tredjepartsløsning for å integrere dette i systemet.

Sluttproduktet ble et sett med digitale visnings- og hjelpefunksjoner for å bistå kunden i onboardingsprosessen. Jeg rakk å lage en funksjonell prototype som bedriften var fornøyd med, og jeg er glad for at løsningen nå skal tas i bruk.

Oppdragsgiver

SmartOrg jobber for å forenkle administrative oppgaver for norske bedrifter, både nye og eksisterende, og er nå i en skaleringsfase med sitt produkt. For studenter som ser etter praksisplass eller å starte egen forening, ta kontakt med daglig leder, Geir Andrew.

Fullført oppgave

Publisert: 2024-11-13
Grad: Bachelor
Studium: IT- og informasjonssystemer
Leverings-
tidspunkt: 2024 - Høst
Samarbeid: SmartOrg

Fagområder

- Datateknologi

-
- Fakultet for samfunnsvitenskap

Emnekoder

- IS-302, praksisprosjekt i Infosys., bachelor

Deltakere

- Daniel Dahle Gray

Del på sosiale medier:   