

# Defcon - Erstatning av eksisterende alarmsystem

## Defcon - Erstatning av eksisterende alarmsystem

Vi har gjennom emnet IS-304 "Bacheloroppgave i informasjonssystemer" vært i samarbeid med Phonero våren 2024. Phonero er en telekommunikasjonsbedrift som er med på å skape enkle og rimelige priser for norske bedrifter og offentlig sektor. De ble grunnlagt i 2008 og har i nyere tid blitt kjøpt opp av Telia. Phonero er veldig opptatt av gode kundeopplevelser og leverer i dag tjenester til kunder som Forsvaret og Lånekassen.

Prosjektoppgaven Defcon er en oppdatering av Phoneros interne verktøy "Data Quality Monitor" (DQM) som overvåker datakvalitet og integritet. Defcon har som mål å utvide og modernisere DQM for å sikre en mer brukervennlig tjeneste. Gjennom fokus på å kombinere påliteligheten til DQM med en moderne teknologistack, har vi utviklet et system som opprettholder kjernefunksjonaliteten til DQM samtidig som det har blitt lagt til nye funksjoner for å effektivisere systemet og forbedre brukeropplevelsen.

For å påse at prosjektet og prosjektstyringen var av høy kvalitet anvendte vi scrum som arbeidsmetodikk. Ved å følge den agile scrum-metoden gjennomførte vi om lag 9 fulle sprinter hvor hver sprint bestod av daily standups, sprint retrospective, sprint review og sprint planning. Vi gjorde innledende analyser, og anvendte eksisterende rammeverk som vi hadde god nytte av gjennom prosjektets løp. Menneskesentrert design har på mange måter vært en viktig faktor gjennom semesteret, og noe som har ligget i bakhodet hele veien. Analysene, rammeverkene og design-delen har også vært med å påse at vi har forholdt oss til de kravene som ble stilt av Phonero. I utviklingsfasen benyttet vi oss av verktøy som React, TypeScript, Microsoft SQL Server, C# ASP.NET Core og Hangfire.

Resultatet av prosjektet Defcon er et minimum viable product(MVP) og ekstra funksjonalitet utover forventet krav fra Phonero. Overleveringsfasen av prosjektet har vært meningsfylt for dokumentasjon av hele reisen vi

har gjort. Defcon har i siste sprint blitt deployet i testmiljø og iherdig brukertestet av ansatte hos Phonero. Bachelorgruppen mener at med noe mindre utbedring i GUI og systemoppsett at Defcon vil være klar for fullverdig bruk i Dev-miljøet til Phonero.

Prosjektstyringen og produktutviklingen av Defcon har vært utfordrende, lærerikt og veldig gøy. Med iherdig innsats av samtlige gruppemedlemmer har vi levert en rapport og et produkt som vi er stolte av.

## Vedlegg



BachelorrapportGruppe11.pdf



## Fullført oppgave

---

**Publisert:** 2024-05-16  
**Grad:** Bachelor  
**Studium:** IT og Informasjonssystemer  
**Leverings-** 2024 - Vår  
**tidspunkt:**  
**Samarbeid:** Phonero

## Fagområder

---

- Datateknologi

## Fakultet

---

- Fakultet for samfunnsvitenskap

## Emnekoder

---

- IS-304 - Informasjonssys., bachelor

## Deltakere

---

- Fredrik Aspelien
- Markus Johansen
- Martin Hommeland Monsen
- Pål Folmer Jahren
- Simon Duarte Andersen
- Tobias Kroknes Kristiansen