

# QuickFix – Støtteverktøy for kundeservice i Sikri

## QuickFix – Støtteverktøy for kundeservice i Sikri

I dette prosjektet har vi utviklet en webapplikasjon for Sikri AS, en ledende norsk programvarebedrift, for å effektivisere håndteringen av kundeservice. Prosjektet adresserer tregheten i den nåværende operasjonelle støtteprosessen ved å tilby et nytt, brukervennlig grensesnitt som lar kundeservicemedarbeidere håndtere enkle og kategoriserte saker direkte. Dette nye systemet vil øke hastigheten og kvaliteten på kundestøtten, redusere tidsbruk og kostnader, og forbedre kundetilfredsheten. Applikasjonen, utviklet gjennom en agil prosjektmetodikk og basert på React for frontend og ASP.NET for backend, støtter sikker oppdatering av brukerinformasjon gjennom JSON-filer og har strenge kvalitetssikringstiltak. Gjennom kontinuerlige sprints og samarbeid med Sikri, har vi implementert et system som ikke bare møter de tekniske behovene, men også forbedrer brukeropplevelsen. Prosjektet har benyttet seg av moderne programvareutviklingsverktøy og -praksiser som Azure DevOps og Git, sikret høy kvalitet og pålitelighet i produktleveransen. Gjennom denne prosessen har vi oppnådd en dypere forståelse av kundeservicens utfordringer og utviklet en løsning som er robust, fleksibel og tilpassbar for fremtidige behov. Denne oppgaven har ikke bare forbedret vår tekniske kompetanse, men også vår evne til å arbeide i team og løse komplekse problemer effektivt.

Her er video lenken til ferdig system:

<https://drive.google.com/file/d/15IG3CeAKIvU3HJullHxr54R5jCdLPWjk/view?usp=sharing>

### Vedlegg



QuickFix – Støtteverktøy for kundeservice i Sikri



## Fullført oppgave

**Publisert:** 2024-05-16

**Grad:** Bachelor

**Leverings-** 2024 - Vår

**tidspunkt:**

**Samarbeid:** Sikri AS

## Fagområder

---

- Ingeniør- og teknologiske fag
- Datateknologi

## Fakultet

---

- Fakultet for samfunnsvitenskap

## Emnekoder

---

- IS-304 - Informasjonssys., bachelor

## Deltakere

---

- Burak Seymen
- Busenur Yilmaz
- Orhan Yildirim
- Samet Demirezen
- Umit Yildirim

Del på sosiale medier: [!\[\]\(6a9b39b98eb945faa14c645ec99e4eaa\_img.jpg\)](#) [!\[\]\(182077db5bac9ff62bf376fe37ffa951\_img.jpg\)](#) [!\[\]\(6ed6a340e0627314752774197e63f07e\_img.jpg\)](#)