

Studenter	
Katarina Kirkhus	www.linkedin.com/in/kkirkhus
Hannah Torstveit Klavenes	www.linkedin.com/in/hannahklavenes
Mikael Nyborg	www.linkedin.com/in/mikaelnyborg/

Prosjektbeskrivelse - Fra eksisterende data til ny verdi

Om gruppen

Denne våren samarbeidet gruppe 23 om bachelorprosjektet i emnet IS-314 Bacheloroppgave i IT og informasjonssystemer. Gruppen består av Katarina Kirkus, Hannah Klavenes og Mikael Nyborg. Gjennom prosjektet har vi kombinert ulike interesseområder og styrker innen backend, frontend, UX og akademisk skriving, noe som har gitt prosjektet bredt faglig grunnlag. Det tverrfaglige samarbeidet har bidratt til gode diskusjoner, effektiv problemløsning og en helhetlig tilnærming til utviklingen av løsningen. Samtidig har prosjektet gitt oss verdifull erfaring med samarbeid, smidig utvikling og arbeid i en større kodebase i tett samarbeid med Phonero.

Oppdragsgiver

Phonero ble etablert i 2008 og leverer bedriftsløsninger innen mobiltelefoni og telefoni til offentlig og privat sektor. Gjennom en årrekke har de vært en kundefavoritt på både bytt.no og EPSI, hos førstnevnte står de fortsatt på pallen som bedriftsoperatør. Phonero var først ut og er fortsatt den eneste telefonileverandøren som tilbyr fakturadeling slik at bedrifter lettere kan påse at ansatte betaler for privat bruk av abonnementene sine.

Hva prosjektet gikk ut på

Prosjektet gikk ut på å utvikle en ny rapportmodul for Phonero som gir kunder bedre innsikt i forbruk av telefoner og abonnenter. Målet var å utnytte eksisterende data på en mer brukervennlig måte gjennom *standardrapporter* og forslag til *tilpassede rapporter*. Arbeidet inkluderte både utvikling av funksjonalitet, innhenting av brukerinnsikt og design av nye løsninger.

Utfordringer / kompleksitet

En av de største utfordringene var å sette seg inn i et komplekst eksisterende system og forstå hvordan gammel funksjonalitet kan overføres til et nytt API. Prosjektet krevde også at gruppen jobbet parallelt med frontend, backend, design og rapportskrivning. I tillegg oppstod tekniske utfordringer knyttet til kompatibilitet mellom eldre og nyere teknologi, noe som førte til endringer i prosjektets omfang underveis.

Teknologi / løsninger

I prosjektet brukte gruppen React, TypeScript og Mantine til frontendutvikling, imens backend ble utviklet med C#, .NET og GraphQL. Vi jobbet også med SQL, API-er og eksisterende databasestrukturer hos Phonero. Scrum og smidig utvikling ble brukt som arbeidsmetodikk for å sikre jevn progresjon og tett samarbeid med oppdragsgiver.

Beskrivelse av produkt / resultat

Resultatet av prosjektet ble en ny rapportmodul integrert i Phoneros eksisterende løsning. Modulen gjør det mulig å generere og eksportere rapporter med informasjon om abonnenter og forbruk. I tillegg utviklet vi designforslag til tilpassede rapporter, der brukerne selv kan velge hvilket innhold som skal inkluderes. Løsningen ble utviklet med fokus på oversiktlig, brukervennlighet og enkel navigasjon.

Hva vi er spesielt fornøye med / hva vi har lært

Vi er spesielt fornøye med hvordan vi klarte å samarbeide tett med oppdragsgiver og kontinuerlig forbedre løsningen gjennom tilbakemeldinger og iterasjoner. Prosjektet har gitt oss mye erfaring med arbeid i større kodebaser, smidig utvikling og samarbeid i team. I tillegg har vi lært hvor viktig brukerinnsikt er for å kunne utvikle løsninger som faktisk dekker brukernes behov.